

LAPORAN PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I TAHUN 2022
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUDUS

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2022 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus yang dilaksanakan melalui e-skm.kuduskab.go.id diperoleh nilai hasil survei sebesar **89,83** dengan mutu pelayanan **A** dan kinerja unit layanan **sangat baik**.

Adapun dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat Triwulan I Tahun 2022, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus sebelumnya berkoordinasi dengan Bagian Organisasi Setda Kabupaten Kudus terkait penetapan target responden, berikut data populasi dan target responden Triwulan I Tahun 2022:

No.	Jenis Pelayanan	Populasi 2022	Target	Realisasi
1.	Pelayanan Penerbitan Biodata Penduduk	2.459	10	20
2.	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga (KK)	3.3741	373	396
3.	Pelayanan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)	4.4276	374	379
4.	Pelayanan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)	138.109	378	426
5.	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Pindah (SKP)	2.727	320	347
6.	Pelayanan Pencatatan Kelahiran	10.122	345	351
7.	Pelayanan Pencatatan Kematian	7.573	150	152
8.	Pelayanan Pencatatan Perkawinan	95	22	30
9.	Pencatatan Perubahan Nama	30	59	65
	Jumlah	239.132	2.031	2.166

Dari tabel di atas dapat dijelaskan bahwa semua jenis pelayanan sudah sesuai target.

Survei kepuasan masyarakat triwulan I 2022 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus dilaksanakan untuk 9 jenis layanan dengan rincian nilai IKM per jenis layanan yang disajikan dalam tabel sebagai berikut ini:

No.	Jenis Pelayanan	NILAI IKM
1.	Pelayanan Penerbitan Biodata Penduduk	90,83
2.	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga (KK)	87,86
3.	Pelayanan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)	88,96
4.	Pelayanan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)	89,87
5.	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Pindah (SKP)	90,25
6.	Pelayanan Pencatatan Kelahiran	90,81
7.	Pelayanan Pencatatan Kematian	92,09
8.	Pelayanan Pencatatan Perkawinan	94,72
9.	Pencatatan Perubahan Nama	91,03

Setelah pelaksanaan survei diperoleh data hasil survei, dimana Hasil Pelaksanaan SKM tersebut digunakan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik, prioritas unsur pelayanan U9 (Sarana dan Prasarana), U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan), dan U1 (Persyaratan) yang ditingkatkan dari data Hasil SKM Triwulan I Tahun 2022 :

NO	UNSUR PELAYANAN YANG DITINGKATKAN	NILAI RATA-RATA	TINDAK LANJUT	WAKTU PELAKSANAAN
1.	U9 (Sarana dan Prasarana)	3,426	Penataan Ruang pelayanan Sesuai dengan Standar Pelayanan Publik	Triwulan I
2.	U5 (Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan)	3,451	Pembuatan Mekanisme Pelayanan dan upload di Website dan Media Sosial	Triwulan I
3.	U1 (Persyaratan)	3,455	<ul style="list-style-type: none"> • Upload Standar Pelayanan Website, Pembuatan Mekanisme Pelayanan • Sosialisasi kepada Register Desa tentang Pelayanan Adminduk. 	Triwulan I

Demikian laporan ini di buat sebagai mestinya.

Kudus, 6 April 2022



Drs. EKO HARI DJATMIKO, M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19690816 198803 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus
Lewat : Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus
Dari : Kasubag Umum dan Kepegawaian
Tanggal : 25 Maret 2022
Nomor : -
Lampiran : 1 (satu) bendel
Perihal : Laporan Hasil Hasil Monitoring Evaluasi SKM Tri Wulan I Tahun 2022.

I. DASAR
Tindak lanjut Hasil Monitoring Evaluasi SKM Tri Wulan I Tahun 2022.

II. LAPORAN

Hasil Pelaksanaan evaluasi :

1. Berdasarkan hasil Hasil Monitoring Evaluasi SKM Tri Wulan I Tahun 2022 bahwa terdapat unsur yang perlu perbaikan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik, prioritas unsur pelayanan U9 (Sarana dan Prasarana), U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan), dan U1 (Persyaratan) yang ditingkatkan dari data Hasil SKM Triwulan I Tahun 2022. Dinas Dukcapil Kabupaten Kudus masih perlu melengkapi data profil pada Website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus, data yang dipersiapkan antara lain:
 - a. Bagan susunan SOTK Dinas Dukcapil Kabupaten Kudus sesuai dengan Peraturan Bupati Kudus nomor 58 Tahun 2021;
 - b. Desain mekanisme pelayanan berdasar pada Standar Pelayanan;
 - c. Desain mekanisme pengaduan publik;
 - d. Penataan Sarana prasana baik *indoor* maupun *outdoor* yang ada di Dinas Dukcapil Kabupaten Kudus.
2. Data mekanisme pelayanan dan dokumentasi penunjang profil Dinas sebagaimana terlampir dalam laporan ini.
3. Rencana tindak lanjut
Menyerahkan softcopy kepada pengelola website untuk diupload di website Dinas Dukcapil Kabupaten Kudus.

III. PENUTUP

Demikian untuk menjadikan periksa dan mohon petunjuk.

Kasubag Umum dan
Kepegawaian

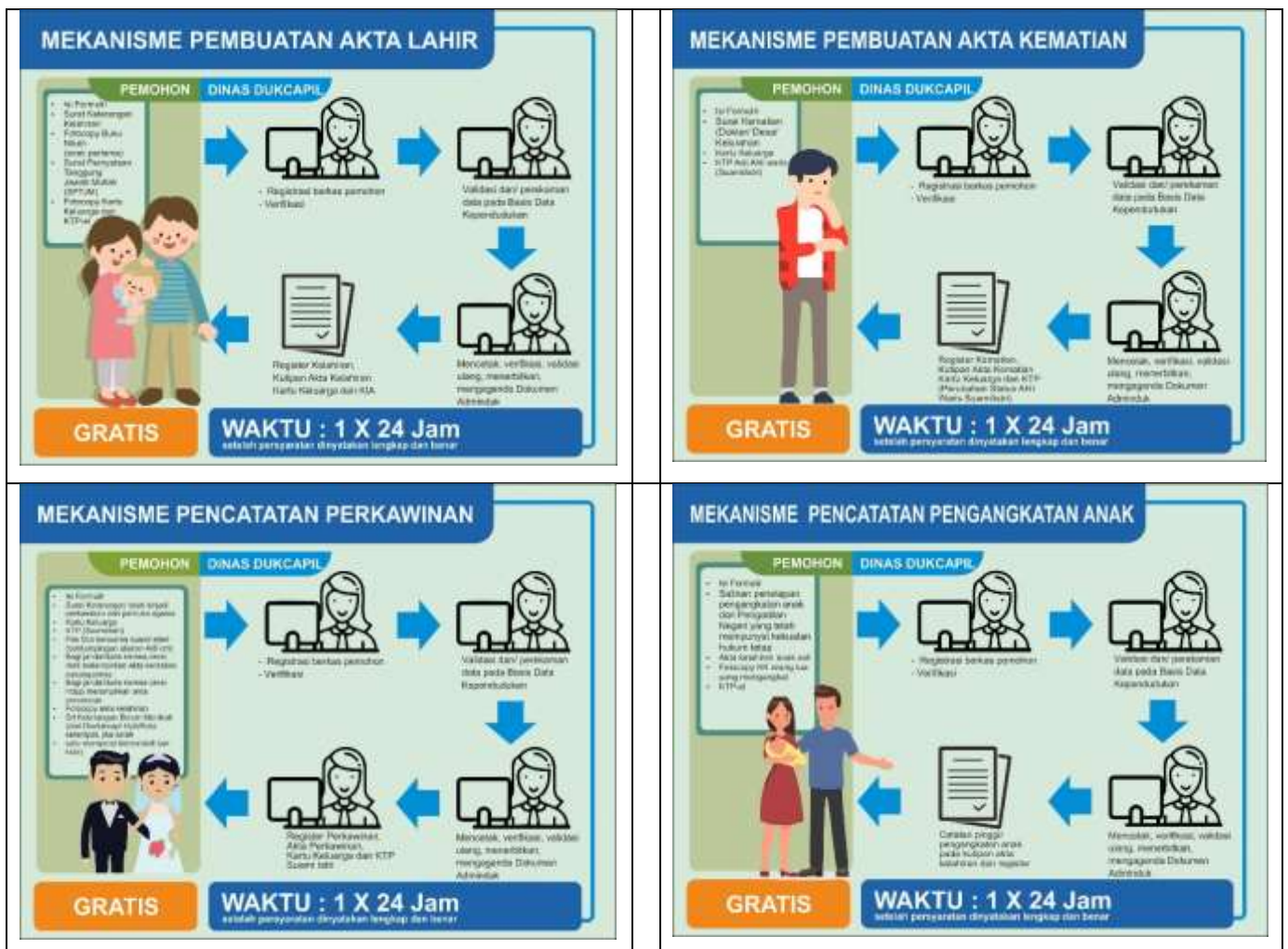


RETNO ARIANINGSIH, SE
NIP. 19671230 199603 2 003

1. Bagan Susunan Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kudus sesuai Peraturan Bupati Kudus nomor 58 tahun 2021



2. Mekanisme Pelayanan sesuai dengan SP dan SOP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus.





3. Desain mekanisme pengaduan publik



JADWAL PELAYANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUDUS

SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT
Subkoordinator Pemb. Dalam dan Pemb. Pribadi	Subkoordinator Perencanaan, Pencatatan, Perubahan Status Asasi dan Pengawangan	Subkoordinator Kependudukan dan Kematian	Subkoordinator Pengolahan Informasi Administrasi Kependudukan	Subkoordinator Kejuruan dan Insani Pelayanan
SETI RUKHDA, S.P. NIP. 2472002 249201 2 001	RIZKA AFRIL, S.P. NIP. 2479002 249901 2 002	SRI WOOROHKITTI, S.Ni NIP. 2474001 248201 2 001	MUCHAMAD SOLEH, S.P., M.AP. NIP. 2474002 247701 1 004	ROCH. RIYANTO, S.H. NIP. 2464002 248601 1 001

DR. HENDRI HARI DWATMOKO, M.Si
 Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus
 NIP. 2406010 248801 1 001

4. Foto Sarana prasana

SARANA DAN PRASARANA

FASILITAS RUANG TUNGGU PELAYANAN

Sarana ruang tunggu dilengkapi fasilitas televisi, bahan bacaan, monitor antrian, AC/kipas angin, air minum, dan fasilitas penunjang (hotspot/WiFi, area merokok terisolasi), serta tersedia ruang Busuk Bekak

Mesin dan Monitor Antrian

Ruang Merokok



SARANA DAN PRASARANA

SARANA PENUNJANG LAINNYA

Tersedia sarana prasana penunjang lainnya: Ruang Laktasi/nursery, area bermain anak, kantin/fotocopy toko ATK

Ruang Bermain

Ruang Laktasi



SARANA DAN PRASARANA

Fasilitas Toilet

Toilet terpisah antara pria dan wanita dilengkapi wastafel dan toilet tersedia petunjuk arah yang jelas menuju toilet



SARANA DAN PRASARANA

Fasilitas Toilet



SARANA DAN PRASARANA

Loket Pelayanan

Tersedia loket/meja pelayanan



SARANA DAN PRASARANA

FASILITAS BAGI PENGGUNA LAYANAN BERKEBUTUHAN KHUSUS

Tersedia sarana prasana bagi pengguna layanan yang berkebutuhan khusus



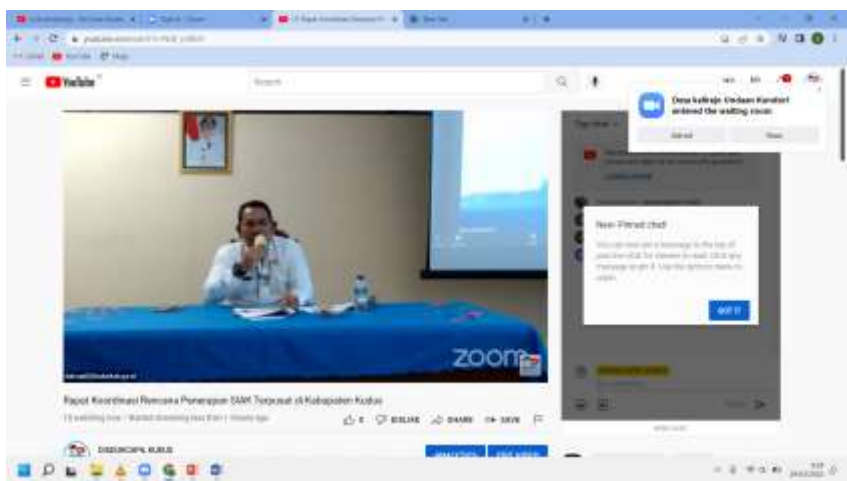
SARANA DAN PRASARANA

FASILITAS BAGI PENGGUNA LAYANAN BERKEBUTUHAN KHUSUS

Tersedia sarana prasana bagi pengguna layanan yang berkebutuhan khusus

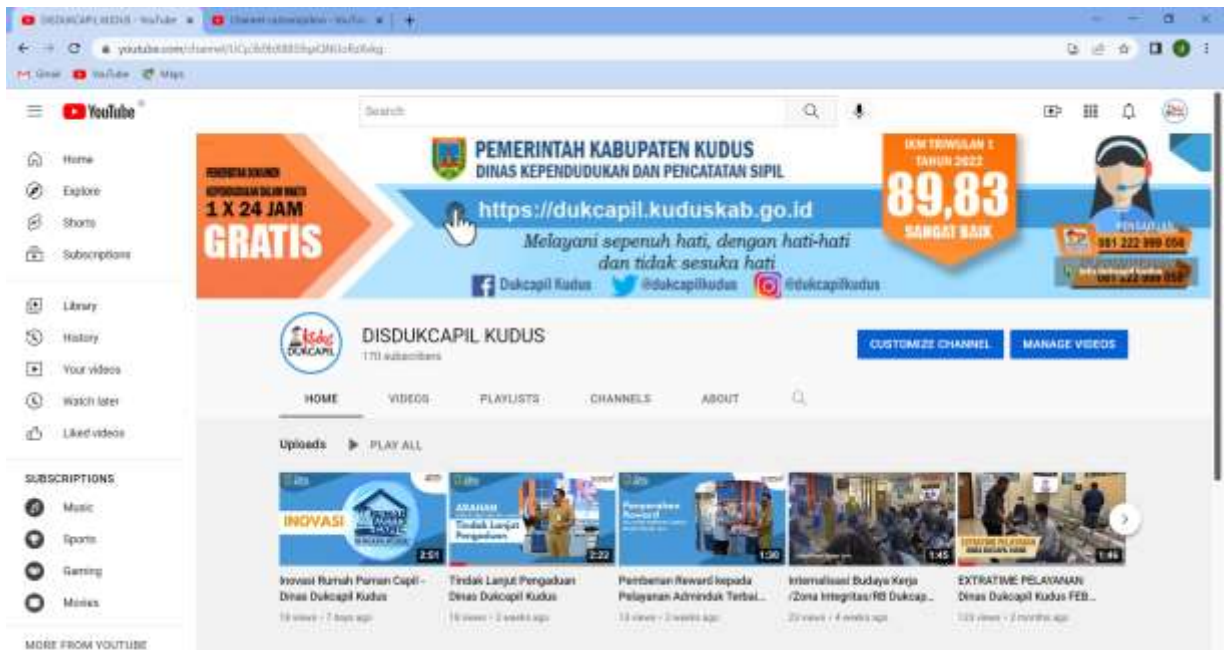


Sosialisasi melalui zoom meeting kepada register Desa tentang pelayanan Adminduk



Publikasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

1. Channel Youtube



2. Halaman Sosial Media



3. Publikasi di Ruang Pelayanan



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TRIWULAN I TAHUN 2022

89,83

Periode 1 Januari - 31 Maret 2022

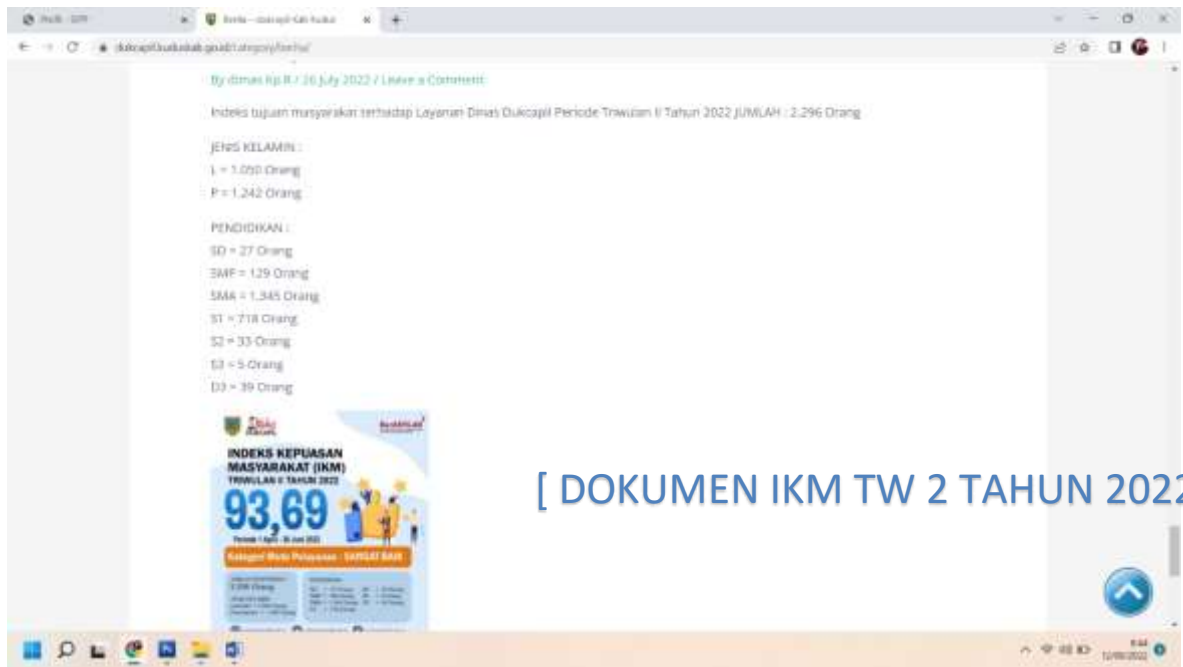
Kategori Mutu Pelayanan : SANGAT BAIK

JUMLAH RESPONDEN : 2.166 Orang	PENDIDIKAN : SD = 73 Orang S2 = 34 Orang SMP = 188 Orang S3 = 0 Orang SMA = 1.002 Orang D3 = 130 Orang S1 = 741 Orang
--	---

JENIS KELAMIN :
Laki-laki = 1.300 Orang
Perempuan = 866 Orang

 @dukcapilkudus  @dukcapilkudus  Dukcapil Kudus

4. Website



5. Media Elektronik

